

お客様各位

お詫びと自主回収のお知らせ

平素は格別なるご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2016年9月末より販売しております弊社製品「KUBH01 PEBOKA ペットボトル&マグカップ加湿器」につきまして、内部回路部品による発熱事例の報告がありました。

つきましては、お客様の安全を優先するために販売中止および自主回収とし、ご購入代金を返金させていただき事と致しました。

ご購入くださいましたお客様には大変お手数をお掛けしますが、下記弊社問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様には多大なるご迷惑をお掛けすることとなり深くお詫び申し上げます。今後このような問題が発生しないよう再発防止に努めて参ります。

何卒ご理解とご協力を賜ります様今後ともよろしくお願い申し上げます。

記

対象商品：

PEBOKA ペットボトル&マグカップ加湿器

4523608 024071 KUBH01BL ブルー

4523608 024095 KUBH01PK ピンク

4523608 024064 KUBH01WH ホワイート



お客様対応窓口：

イツワ商事 KITS お客様サポートセンター

フリーダイヤル 0120-520-357（平日 9:00～17:00）

メールアドレス support@itsuwa.co.jp

以上

2016年10月24日
イツワ商事株式会社
国内営業部