

お客様各位

USB 扇風機「USB CLIP FAN」 自主回収に関するご連絡先変更のお知らせ

謹啓 平素は弊社製品をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

2019年10月にお知らせ(<https://www.itsuwa.co.jp/info/news/1003/>)しております、USB 扇風機『USB CLIP FAN』に関する「お詫びと自主回収のご連絡」につきまして、2022年10月1日より受付電話番号を変更させていただくこととなりましたので下記の通りお知らせいたします。

引き続き、対象製品をお持ちのお客様は、回収およびご返金させていただきますので大変お手数ではございますが、窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お客様には多大なるご迷惑とご心配をお掛け致しますこと深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

【対象製品】

商品名：USB 扇風機『USB CLIP FAN』

型名：KUBF02WH / KUBF02BR

*2019年4月4日より販売



KUBF02WH



KUBF02BR

製品の底面に型番があります。



本対象製品をご使用のお客様には誠に恐縮ではございますが、ご使用を直ちに中止していただくと共に、下記お問合せ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。指定の運送業者が製品を回収に伺います。回収致しました不具合品が弊社で確認出来次第、返金手続きを行います。

お問合せ窓口 / USB 扇風機回収係

新受付電話番号：0120-520-357 *2022年10月1日より

受付時間：平日 9:00~17:00 (弊社指定休日を除く)

(フリーダイヤル *携帯電話・PHS からでもご利用いただけます。)

2022年9月30日までは、従来通り 0120-643-455 となります。

ご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、該当内容に関わる対応以外の目的には使用いたしません。

以上

2022年9月28日 イツワ商事株式会社